

Dell™ Inspiron™ 1150

Manuale del proprietario

Modello PP08L

www.dell.com | support.dell.com

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* per un elenco completo di abbreviazioni ed acronimi. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Marchi commerciali usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *AccessDirect*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim*, *TrueMobile* e *DellNet* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *EMC* è un marchio depositato di EMC Corporation; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell Inc..

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP08L

Novembre 2004

P/N H7229

Rev. A01

Sommario

Ricerca di informazioni	9
1 Presentazione del computer	
Vista anteriore	11
Vista laterale sinistra	14
Vista laterale destra	15
Vista posteriore	17
Vista inferiore	19
2 Configurazione del computer	
Connessione a Internet	21
Configurazione della connessione a Internet	21
Problemi relativi al modem e alla connessione a Internet	22
Problemi relativi alla posta elettronica	23
Configurazione di una stampante	23
Cavo stampante	24
Collegamento di una stampante USB	24
Problemi relativi alla stampante	24
Dispositivi di protezione elettrica	25
Dispositivi protettori della sovracorrente	25
Compensatori di linea	25
Alimentatori continui	26
Spegnimento del computer	26

3 Uso della batteria

Rendimento della batteria	27
Controllo della carica della batteria	28
Misuratore di alimentazione	28
Avviso di batteria scarica	28
Ricarica della batteria	28
Rimozione di una batteria	29
Installazione di una batteria	29
Conservazione della batteria	29
Problemi relativi all'alimentazione e alla batteria	29
Se non è possibile ricaricare la batteria	30
Se la durata della carica della batteria è breve	30

4 Uso della tastiera e del touchpad

Pulsante Dell™ AccessDirect™	31
Riprogrammazione del pulsante	31
Tastiera numerica	31
Collegamenti della tastiera	32
Funzioni del sistema	32
Cassetto dell'unità CD o DVD	32
Funzioni dello schermo	32
Gestione del risparmio di energia	33
Funzioni dell'altoparlante	33
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®	33
Touchpad	34
Personalizzazione del touchpad	34
Problemi relativi al touchpad o al mouse	35
Problemi relativi alla tastiera esterna	35
Caratteri non previsti	36

5	Usò di CD, DVD e altri prodotti multimediali	
	Utilizzo di CD e DVD	37
	Problemi relativi ai CD o ai DVD	37
	Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD	37
	Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD	37
	Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	38
	Se non è possibile scrivere tramite l'unità CD-RW	38
	Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti	38
	Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati	38
	Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni	38
	Copia di CD e DVD	39
	Come copiare un CD o un DVD	39
	Uso di CD-R e CD-RW vuoti	40
	Suggerimenti utili	40
6	Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio	
	Connessione ad un adattatore di rete	41
	Installazione guidata rete	41
	Problemi relativi alla rete	42
	Connessione ad una rete locale senza fili	42
	Come determinare il tipo di rete	42
	Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP	43
		44
7	Soluzione dei problemi	
	Diagnostica della Dell	45
	Quando usare il programma Dell Diagnostics	45
	Messaggi di errore	47
	Problemi relativi al video e allo schermo	48
	Se sullo schermo non appare nessuna immagine	48
	Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	49
	Se è visibile solo parte dello schermo	50


Problemi relativi allo scanner	50
Problemi relativi alle unità	51
Se è impossibile salvare un file su un'unità disco floppy.	51
Se si verificano problemi relativi al disco rigido.	52
Problemi relativi alla scheda PC	52
Problemi generali del programma	52
Il programma si blocca	52
Un programma smette di rispondere	53
Vengono visualizzati uno o più messaggi di errore	53
Risoluzione di altri problemi tecnici	53
Se il computer si bagna	53
Se il computer viene lasciato cadere o danneggiato	54
Driver	55
Definizione di driver.	55
Identificazione di driver	55
Reinstallazione dei driver	56
Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP	56
Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware.	57
Ripristino del sistema operativo	57
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP	57
Uso di Dell PC Restore da Symantec	59

8 Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari	61
Strumenti consigliati	61
Arresto del computer in corso	61
Disco rigido	62
Restituzione del disco rigido a Dell	64
Memoria	64
Modem e scheda PCI Mini	67
Sostituzione del modem	67
Aggiunta di una scheda PCI Mini.	68

Unità CD o DVD	70
Tastiera	72
9 Appendice	
Specifiche	75
Uso del programma di installazione di sistema	82
Panoramica	82
Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema	83
Schermate di configurazione del sistema	83
Opzioni tipicamente utilizzate	83
Ottimizzazione delle prestazioni della batteria e del sistema	84
Panoramica delle prestazioni del sistema	84
Ottimizzazione del consumo elettrico e del tempo di ricarica della batteria	85
Velocità variabile della ventola	85
Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)	85
Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"	86
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"	86
Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)	86
Come contattare la Dell	88
Indice analitico	107

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Clausole e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Avvisi normativi
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

Si trova qui

Guida alle informazioni sul prodotto Dell™



-
- Come configurare il computer

Diagramma di installazione



-
- Suggerimenti sull'utilizzo di Microsoft® Windows®
 - Come riprodurre CD e DVD
 - Procedure per l'uso delle modalità standby e di sospensione
 - Procedure per la modifica della risoluzione video
 - Come pulire il computer

File della guida

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Fare clic su **Guide dell'utente e di sistema** e fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3** Fare clic su **Guida di Dell Inspiron**.

Cosa si ricerca?

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

Si trova qui
Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows

Tali etichette sono situate sul fondo del computer.

- Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito support.dell.com o si contatta il supporto tecnico.



- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.

-
- Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti
 - Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell
 - Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo
 - Servizio clienti — informazioni di contatto, sullo stato delle richieste di servizio e degli ordini, sulla garanzia e sulle riparazioni
 - Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di servizio, discussioni in linea con supporto tecnico
 - Riferimenti — documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche del prodotto e libri bianchi
 - Download — aggiornamenti dei driver certificati, patch e software
 - — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, è opportuno reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel® Pentium® M, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessario per il corretto funzionamento del computer portatile Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.

Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com

N.B. Selezionare il proprio Paese per visualizzare il sito di supporto adeguato.

N.B. I clienti aziendali, governativi e degli istituti scolastici possono utilizzare anche il sito Web personalizzato del supporto tecnico Dell Premier all'indirizzo premier.support.dell.com. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.

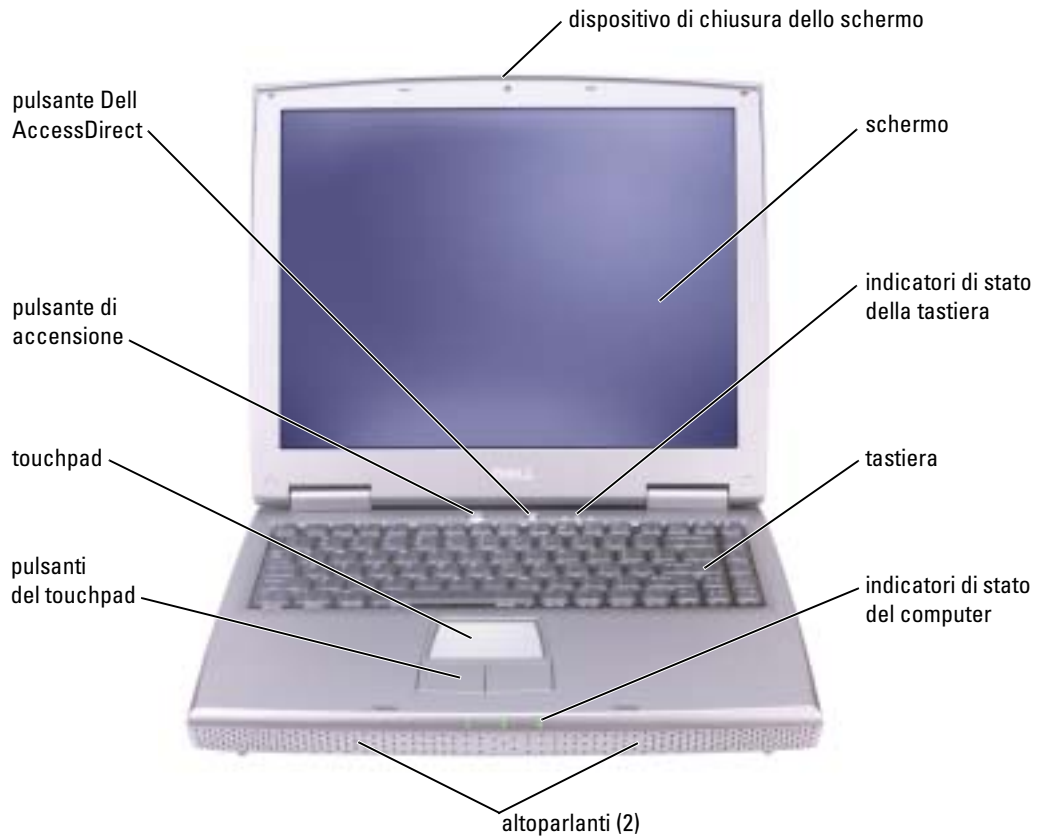
- Come usare Windows XP
- Documentazione per il computer
- Documentazione per periferiche (per esempio un modem)

Guida in linea e supporto tecnico di Windows

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
 - 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia.
 - 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
 - 4 Seguire le istruzioni visualizzate.
-

Presentazione del computer

Vista anteriore




DISPOSITIVO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO — Mantiene chiuso lo schermo.


SCHERMO — Per ulteriori informazioni sullo schermo, consultare "Uso dello schermo" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.


INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA



Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità.

-
- 
L'indicatore si accende quando si attiva il tastierino numerico.

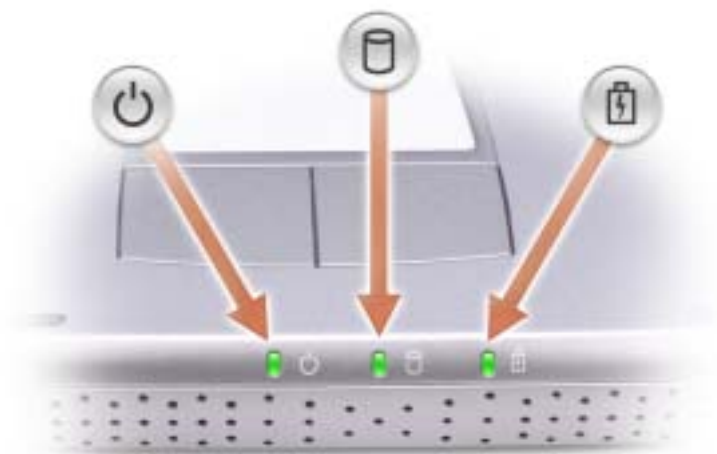
 - 
Si accende quando è attivato il tasto Bloc Maiusc.

 - 
L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco dello scorrimento.

TASTIERA — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto logo Windows di Microsoft® Windows®. Per informazioni sui tasti di scelta rapida supportati, vedere pagina 32.

ALTOPARLANTI — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere i tasti di scelta rapida per il controllo del volume. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 33.

INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA




Si accende all'avvio del computer. Lampeggia o disattiva la modalità gestione del risparmio di energia.



L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati.




AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.



Lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore  funziona in questo modo:

- Verde fisso: la batteria si sta ricaricando.

Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore  funziona nel modo seguente:

- Spento: significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento);
- Arancione intermittente: significa che il livello di carica della batteria è basso;
- Arancione fisso: significa che la batteria è quasi scarica.

PULSANTI DEL TOUCHPAD — I pulsanti relativi al touchpad hanno le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 34.

TOUCHPAD — Il touchpad e i relativi pulsanti hanno le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 34.

PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di accensione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di risparmio energia. Per ulteriori informazioni, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

AVVISO: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di arrestare il computer (vedere pagina 26).

Se il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a totale spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.

PULSANTE DELL™ ACCESSDIRECT™ — Premere questo pulsante per avviare un programma usato di frequente, quale strumenti didattici e di supporto. È possibile impostare il pulsante affinché avvii qualunque programma desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 31.

Vista laterale sinistra



SLOT DELLA SCHEDA PC — Supporta una scheda PC, quale una scheda per modem o adattatore di rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo di schede PC" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

CONNETTORI AUDIO



Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

Collegare il microfono al connettore .

UNITÀ CD o DVD — Alloggia un'unità CD, DVD, CD-RW o combo CD-RW/DVD.

Vista laterale destra



batteria/alloggiamento della batteria

connettore modem

prese d'aria

slot per cavo di sicurezza

BATTERIA/ALLOGGIAMENTO PER BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere pagina 27.

CONNETTORE DEL MODEM

Collegare la linea telefonica al connettore del modem.
Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.



N.B. La ventola può essere sempre in movimento e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.



ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.



AVVISO: Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.



Vista posteriore



PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

N.B. La ventola può essere sempre in movimento e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.


CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collegare l'adattatore c.a. al computer.




N.B. Utilizzare esclusivamente l'adattatore c.a. fornito con il computer.

L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

 **ATTENZIONE:** Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero limitarne il raffreddamento. Non usare inoltre l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.

 **AVVISO:** Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

CONNETTORI USB



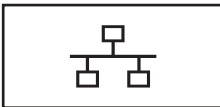
Consente di collegare al computer periferiche USB, come un mouse, una tastiera o una stampante.

CONNETTORE VIDEO




Consente di collegare un monitor esterno. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso dello schermo" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

CONNETTORE DI RETE



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Gli indicatori accanto al connettore segnalano l'attività delle comunicazioni di rete, sia via cavo che senza fili.

Per informazioni sull'uso dell'adattatore di rete, consultare la documentazione in linea relativa all'adattatore di rete fornita con il computer.

 **AVVISO:** Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare danni al computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.


Vista inferiore




COPERCHIO DELLA SCHEDA PCI MINI/MODEM — Copre il compartimento che contiene la scheda PCI Mini e la scheda modem. Vedere pagina 67.

BATTERIA/ALLOGGIAMENTO PER BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere pagina 27.

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

 **N.B.** La ventola può essere sempre in movimento e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

 **ATTENZIONE:** Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.


CHIUSURA A SCATTO DELLA BATTERIA — Consente di rimuovere la batteria. Vedere pagina 29 per istruzioni.

COPERCHIO DEL MODULO DI MEMORIA — Copre l'alloggiamento che contiene il modulo o i moduli di memoria e il dispositivo di chiusura di rilascio dell'unità CD o DVD. Vedere pagina 64.

DISCO RIGIDO — Memorizza i programmi e i dati.

Configurazione del computer

Connessione a Internet

 **N.B.** I provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP), come AOL o MSN. Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DLS, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DLS, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione AOL o MSN:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows < 5 >®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.


Se non si dispone di un'icona di **MSN Explorer** o di **AOL** sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.
Appare la **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
 - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.


Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.


 **N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.


- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**., quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Se si riscontrano problemi durante la connessione a Internet, consultare "Problemi relativi al modem e alla connessione a Internet". Se non è possibile connettersi a Internet, ma ci si è connessi con successo in passato, l'ISP potrebbe avere una sospensione temporanea del servizio. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Problemi relativi al modem e alla connessione a Internet

 **AVVISO:** Collegare il modem esclusivamente a una linea analogica. Se si collega il modem a una rete telefonica digitale vi è il rischio che venga danneggiato.

 **AVVISO:** I connettori del modem e della rete si assomigliano. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

 **N.B.** Se è possibile connettersi al provider di servizi Internet (ISP) significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funziona in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi, contattare il fornitore di servizi Internet.

CONTROLLARE LA PRESA A MURO DEL TELEFONO — Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea. Assicurarsi di disporre di un telefono a multifrequenza. Provare a collegare il modem a un altro spinotto a muro della linea telefonica.

Velocità di connessione lente possono essere causate da disturbi sulla linea telefonica o dalle condizioni della rete o della linea telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare la propria compagnia telefonica o l'amministratore di rete.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO — Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, Dispositivi protettori della sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica.

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO — Verificare che il cavo telefonico sia collegato al modem.

CONTROLLARE IL CAVO TELEFONICO — Provare a usare un cavo telefonico diverso. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

SEGNALE DI LINEA IRREGOLARE — Se si dispone di un servizio di posta vocale, il segnale di linea potrebbe risultare irregolare quando vi sono messaggi. Per informazioni su come ripristinare il segnale di linea, contattare la propria compagnia telefonica.

DISATTIVARE IL SERVIZIO DI AVVISO DI CHIAMATA — Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio, quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, su **Opzioni modem e telefono**, sulla scheda **Regole di composizione** e infine su **Modifica...**
- 3 Nella finestra **Modifica località**, controllare che l'opzione **Per disattivare l'avviso di chiamata**, comporre: sia selezionata e scegliere il codice corretto riportato nell'elenco telefonico.
- 4 Fare clic su **Applica** e su **OK**.
- 5 Chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.
- 6 Chiudere la finestra **Pannello di controllo**.

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —


- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware** e quindi su **Opzioni modem e telefono**.
- 3 Selezionare la scheda **Modem**.
- 4 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 5 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Problemi relativi alla posta elettronica

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO — Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi ad Internet.

Configurazione di una stampante

 **AVVISO:** Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di configurazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer

- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro
- Richiesta di assistenza tecnica al costruttore della stampante

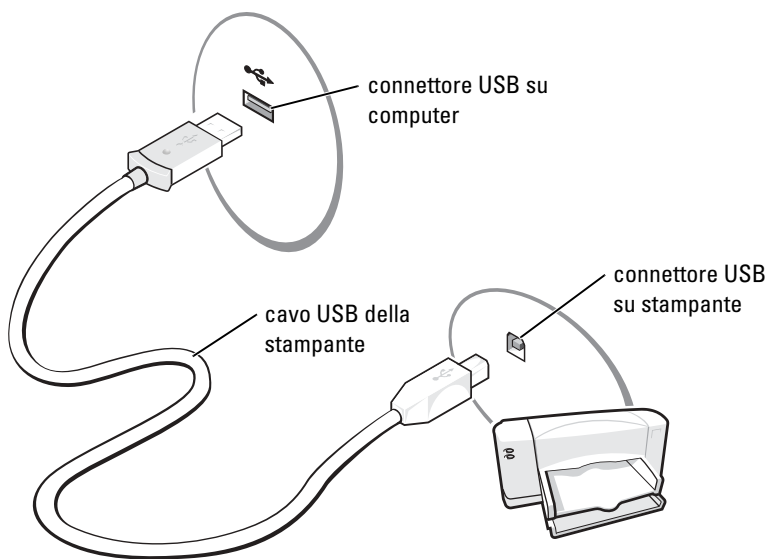
Cavo stampante

Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

Collegamento di una stampante USB

N.B. Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



Problemi relativi alla stampante

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE — Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente al computer (vedere pagina 24).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA. — Consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA LA STAMPANTE —

- 1 Fare clic sul pulsante Start.
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 4 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 5 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Accertarsi che l'impostazione **Invia stampa alle seguenti porte**: l'impostazione è USB 001 (porta stampante).

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Vedere pagina 56.


Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:


- Dispositivi protettori della sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi protettori della sovracorrente


I Dispositivi protettori della sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di protezione fornito è generalmente commensurabile al prezzo del dispositivo di protezione da sovracorrente. Alcuni produttori di Dispositivi protettori della sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

 **AVVISO:** I Dispositivi protettori della sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare il cavo telefonico dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti Dispositivi protettori della sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.


 **AVVISO:** Non tutti i Dispositivi protettori della sovracorrente proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.


Compensatori di linea

 **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a..


Alimentatori continui


 **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

 **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.

Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria viene ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

Spegnimento del computer


 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di arrestare il computer.

 **N.B.** In alternativa, è possibile spegnere il computer attivando la modalità di standby o sospensione. Per maggiori informazioni, consultare il file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.


- 1 Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
- 2 Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne al termine della chiusura della sessione.

Uso della batteria


Rendimento della batteria

 **N.B.** Le batterie dei computer portatili sono coperte da garanzia solo durante il primo anno della garanzia limitata del computer. Per maggiori informazioni sulla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

Utilizzare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.


 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo per cui la batteria può conservare una carica) diminuisce col tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui è utilizzata, potrebbe essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata utile del computer.


Il tempo di autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. L'autonomia potrebbe risultare ridotta in modo significativo se vengono eseguite operazioni che includono, tra le altre, quelle indicate di seguito:

 **N.B.** È consigliabile collegare il computer a una presa elettrica quando si esegue un'operazione di scrittura su CD.

- Uso di unità ottiche, soprattutto unità DVD e CD-RW.
- Uso di periferiche per la comunicazione senza fili, schede PC o periferiche USB.
- Uso di impostazioni di visualizzazione dello schermo con elevata luminosità.
- Uso di salvaschermi tridimensionali o di programmi che richiedono un uso intensivo, ad esempio giochi tridimensionali e programmi di progettazione.
- Uso del computer con la modalità prestazioni massime Per ulteriori informazioni, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.


È possibile impostare le opzioni per il risparmio di energia per visualizzare un messaggio di notifica quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria solo con un modello compatibile acquistato presso un rivenditore Dell. La batteria agli ioni di litio è appositamente progettata per funzionare con i computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.


 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando non è più possibile ricaricare la batteria, contattare l'ente locale che si occupa di smaltimento dei rifiuti per consigli su come smaltire la batteria a ioni di litio. Consultare le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.


 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65° C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate possono verificarsi delle perdite che possono provocare lesioni alle persone o danneggiare le apparecchiature.

Controllo della carica della batteria


La finestra di Microsoft® Windows® per la misurazione dell'alimentazione, l'icona , e l'avviso di batteria scarica offrono informazioni relative al livello di carica della batteria.

Misuratore di alimentazione

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per controllare il misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni sulla scheda **Misuratore di alimentazione**, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.


Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

Avviso di batteria scarica

 **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è insufficiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, viene automaticamente avviata la modalità di sospensione.


Quando il livello di carica della batteria si è ridotto approssimativamente del 90 % verrà visualizzata una finestra a comparsa. Per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.


Ricarica della batteria

 **N.B.** L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 3 ore con il computer spento. Il tempo necessario per la ricarica è significativamente più lungo se il computer è in esecuzione con una velocità del processore alta e con livelli elevati di attività del sistema. Il funzionamento del computer con livelli elevati di attività del sistema per periodi lunghi può impedire la ricarica della batteria.

Quando il computer viene collegato a una presa elettrica o si installa una batteria mentre il computer è collegato a una presa elettrica, il sistema controlla la carica e la temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

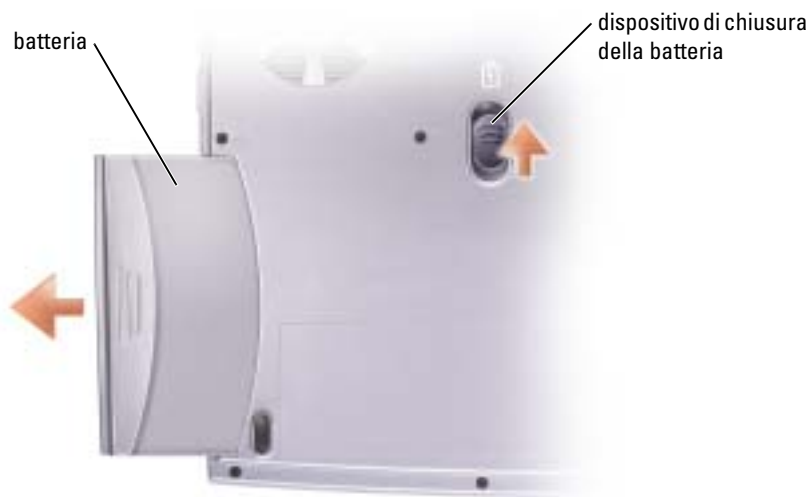
 **N.B.** La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla batteria, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Rimozione di una batteria

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dallo spinotto telefonico a parete.

- 1 Verificare che il computer sia spento o collegato a una presa elettrica.
- 2 Far scorrere e bloccare il dispositivo di chiusura della batteria.
- 3 Rimuovere la batteria.



Installazione di una batteria

Far scorrere la batteria nell'alloggiamento finché il dispositivo di chiusura non scatta in posizione.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, Sarà pertanto necessario ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla.

Problemi relativi all'alimentazione e alla batteria

📄 N.B. Consultare il file *Guida di Dell Inspiron* per informazioni sulla modalità standby. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di gestione del risparmio di energia. Se il computer non si accende, premere e mantenere premuto il pulsante per qualche secondo.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Spegner il computer (vedere pagina 26), scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell (vedere pagina 86).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegner ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere alla Guida in linea, vedere pagina 9.

DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione del computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, disinstallare e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 64).

Se non è possibile ricaricare la batteria

ARRESTARE IL SISTEMA — Il tempo necessario per la ricarica è significativamente più lungo se il computer è in esecuzione con una velocità del processore alta e con livelli elevati di attività del sistema. Il funzionamento del computer con livelli elevati di attività del sistema per periodi lunghi può impedire la ricarica della batteria.

Se la durata della carica della batteria è breve

CONSULTARE "RENDIMENTO DELLA BATTERIA" A PAGINA 27 — Il tempo di funzionamento può ridursi significativamente in determinate condizioni.

OTTIMIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PROCESSORE E IL CONSUMO ENERGETICO — Vedere pagina 84.

Uso della tastiera e del touchpad

Pulsante Dell™ AccessDirect™

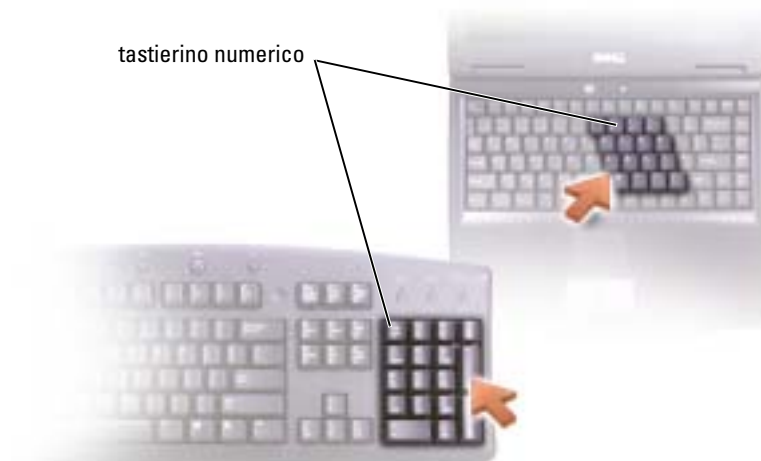
Premere il pulsante per avviare un programma usato frequentemente, quale uno degli strumenti didattici e di supporto o il browser Internet predefinito.

Riprogrammazione del pulsante


Per modificare le impostazioni del pulsante riprogrammabile o per trovare informazioni sull'utilizzo del pulsante:

- 1 Fare clic sul pulsante Start → Pannello di controllo → Stampanti e altro hardware → e infine sull'icona Tastiera.
- 2 Selezionare la scheda AccessDirect.
- 3 Fare clic sul pulsante ? e seguire le istruzioni visualizzate.

Tastiera numerica



Il tastierino numerico funziona come quello su una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi.

Per attivare il tastierino numerico, premere <Fn><F11>. L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.

Per utilizzare la funzione numerica quando il tastierino è attivato, premere <Fn> e il tasto che interessa.

Per disattivare il tastierino, premere di nuovo <Fn><F11>.

Collegamenti della tastiera

Funzioni del sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Apri la finestra Task Manager .
<Fn><F11>	Attiva e disattiva il tastierino numerico
<Fn><F12>	Attiva e disattiva il blocco scorrimento

Cassetto dell'unità CD o DVD

<Fn><F10>	Espelle il cassetto dall'unità.
-----------	---------------------------------

Funzioni dello schermo

<Fn><F8>	Visualizza l'immagine sulla successiva opzione dello schermo. Le opzioni includono lo schermo integrato, un monitor esterno e l'uso di entrambi gli schermi contemporaneamente. Se si riproduce un DVD o uno streaming video, <Fn><F8> è disattivato.
<Fn> e il tasto freccia SU	Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
<Fn> e il tasto freccia GIÙ	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Gestione del risparmio di energia

<Fn> <Esc>	Attiva una modalità di risparmio energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida della tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di risparmio energia utilizzando la scheda Avanzate nella finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia . Per ulteriori informazioni, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file <i>Guida di Dell Inspiron</i> . Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Funzioni dell'altoparlante

<Fn> <PageUp>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn> <PageDn>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn> <End>	Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

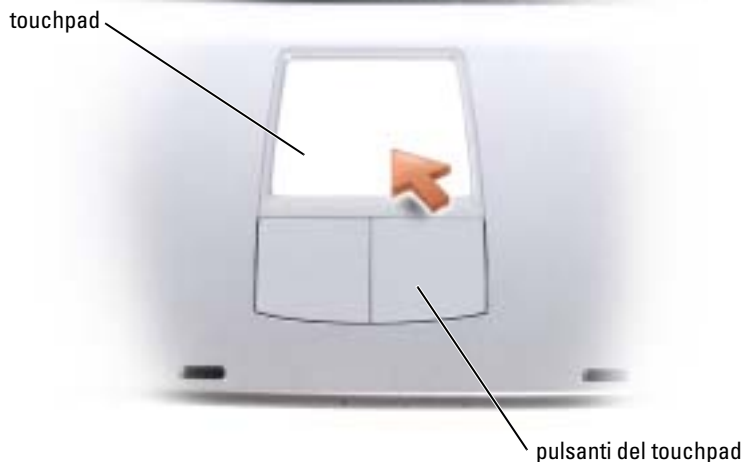
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte
Il tasto logo Windows e <Shift> <m>	Ripristina la posizione e la dimensione delle finestre
Il tasto logo Windows e <e>	Apri Esplora risorse
Il tasto logo Windows e <r>	Apri la finestra di dialogo Esegui
Il tasto logo Windows e <f>	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca
Il tasto logo Windows e <Ctrl> <f>	Se il computer è connesso a una rete, apre la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Apri la finestra di dialogo Proprietà sistema

Per personalizzare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione dei caratteri, fare clic sul pulsante **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → e infine su **Tastiera**. Seguire le istruzioni visualizzate.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



- Per spostare il puntatore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. Durante il secondo movimento verso il basso, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

Personalizzazione del touchpad

È possibile utilizzare la finestra **Proprietà Mouse** per disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Nella finestra **Proprietà Mouse** selezionare la scheda **Impostazioni periferica**.

*Per disattivare il touchpad o il mouse, evidenziare il dispositivo e fare clic su **Disattiva***

*Per modificare le impostazioni del touchpad o del mouse, evidenziare il dispositivo, fare clic su **Impostazioni**, selezionare l'impostazione o le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.*

- 4 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra, quindi fare di nuovo clic su **OK** per uscire dalla finestra **Proprietà Mouse**.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE — Arrestare il sistema (vedere pagina 26). Scollegare il cavo del mouse e controllare che non sia danneggiato. Ricollegare saldamente il cavo.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 26).
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD — Vedere pagina 56.

Problemi relativi alla tastiera esterna



N.B. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA — Arrestare il sistema (vedere pagina 26). Scollegare il cavo della tastiera e controllare che non sia danneggiato. Ricollegare saldamente il cavo.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA —

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 26), attendere un minuto, quindi riaccendere il computer.
- 2 Verificare che gli indicatori **Bloc Num**, **Bloc Maiusc** e **Bloc Scorr** sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Sul desktop di Windows®, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi scegliere **Accessori** e infine fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA —

- 1** Arrestare il sistema (vedere pagina 26).
- 2** Scollegare la tastiera esterna.
- 3** Accendere il computer.
- 4** Sul desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi scegliere **Accessori** e fare clic su **Blocco note**.
- 5** Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare la Dell (vedere pagina 86).

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO — Premere <Fn><F11> per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.

Uso di CD, DVD e altri prodotti multimediali

Utilizzo di CD e DVD

Per informazioni sull'utilizzo di CD e DVD nel computer, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.


Problemi relativi ai CD o ai DVD

Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD



N.B. A causa delle differenze tra i tipi di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Le vibrazioni dell'unità CD ad alta velocità sono normali e potrebbero produrre rumore. Ciò non indica un difetto dell'unità o del CD.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che l'indicatore  lampeggi per segnalare il normale funzionamento.

PROVARE CON UN ALTRO DISCO — Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel disco precedente.

ACCERTARSI CHE IL CD SIA INCASTRATO SUL PERNO DEL CASSETTO DELL'UNITÀ CD

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Per istruzioni, consultare "Pulizia del computer" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD

- 1 Accertarsi che il computer sia spento (vedere pagina 26).
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Se non è possibile scrivere tramite l'unità CD-RW

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU CD-RW — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 9.

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA — Consultare i file della guida del software per la creazione di CD.

CHIUDERE TUTTE LE ALTRE APPLICAZIONI APERTE — La chiusura di tutte le applicazioni aperte prima di eseguire l'operazione di scrittura su un CD-RW può risolvere in parte il problema.

Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti

Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS® — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume.

REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DI SCELTA RAPIDA — Premere <Fn><End> per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Vedere pagina 56.

Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni



N.B. La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume.


VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEGLI ALTOPARLANTI — Collegare il cavo audio degli altoparlanti al connettore della linea di uscita sul computer. Accertarsi che il volume della cuffia sia impostato su un valore udibile. Riprodurre un CD musicale.

ESEGUIRE LA VERIFICA AUTOMATICA DEGLI ALTOPARLANTI — Alcuni altoparlanti sono dotati di un pulsante sul subwoofer per la verifica automatica. Consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti per informazioni sulla verifica automatica.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Vedere pagina 56.


Copia di CD e DVD


 **N.B.** Attenersi alle leggi sul copyright quando si crea un CD.

Questa sezione si riferisce solo a computer con un'unità CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o combinata DVD/CD-RW.

Le seguenti istruzioni mostrano come eseguire una copia esatta di un CD o DVD. È anche possibile utilizzare Sonic RecordNow per altri scopi, tra cui la creazione di CD da file audio sul computer e la creazione di CD MP3. Per istruzioni, vedere la documentazione Sonic RecordNow fornita assieme al computer. Aprire Sonic RecordNow, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **Guida di RecordNow** o su **Esercitazione di RecordNow**.

Come copiare un CD o un DVD

 **N.B.** Se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si sperimentano problemi di registrazione, controllare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo support.sonic.com per rilevare le patch software disponibili.

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispone di protezione di copyright e non è possibile copiarla utilizzando Sonic RecordNow.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**
- 2 Fare clic sulla scheda audio o sulla scheda data (dati), a seconda del tipo di CD che si prevede di copiare.
- 3 Fare clic su **Exact Copy** (Copia esatta).
- 4 Per copiare il CD o il DVD:
 - *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, accertarsi che le impostazioni siano corrette e fare clic su **Copy** (Copia). Il computer legge il CD o DVD origine e lo copia in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando viene richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.
 - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui si è inserito il CD o DVD sorgente e fare clic su **Copy**. Il computer copia i dati dal CD o DVD al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato è espulso automaticamente.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW può scrivere su due diversi tipi di supporti di registrazione—CD-R e CD-RW. L'utilizzo di CD-R è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un disco CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso senza modificare il metodo di registrazione. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione Sonic. Utilizzare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sui CD.

Suggerimenti utili


- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Sonic RecordNow e aprire un progetto RecordNow.
- È necessario utilizzare CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI.
La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1 o 2 MB di spazio libero sul CD vuoto per finalizzare la registrazione.
- Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.
- Consultare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo support.sonic.com per ulteriori informazioni.

Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio


Connessione ad un adattatore di rete

Prima di connettere il computer a una rete, è necessario installare un adattatore di rete e collegarvi un cavo di rete.

Per connettere un cavo di rete:

- 1 Connettere il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete del computer.
-  **N.B.** Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.
- 2 Connettere l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per la connessione di rete, ad esempio uno spinotto di rete a muro.




-  **N.B.** Non utilizzare un cavo di rete con una presa telefonica a muro.


Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.

- 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.
-  **N.B.** La selezione dell'opzione di connessione **Il computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP.
- 4 Completare l'elenco di verifica e i preparativi richiesti prima di tornare all'Installazione guidata di rete.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi alla rete

-  **N.B.** Un indicatore di collegamento verde o lampeggiante potrebbe anche indicare la presenza di un collegamento attivo di rete senza fili nell'area.

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Accertarsi che il connettore del cavo di rete sia collegato saldamente al connettore del computer e allo spinotto di rete a muro.


CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE — Se l'indicatore è verde, la connessione di rete è attiva. Se l'indicatore di stato non è verde, provare a sostituire il cavo di rete. L'indicatore di stato di colore giallo indica che il driver dell'adattatore di rete è stato caricato e che è in corso il rilevamento dell'attività di rete.

SOSTITUIRE IL CAVO DI RETE — Provare ad utilizzare un cavo diverso. Se esiste più di un connettore di rete disponibile, provare ad inserire il cavo in un connettore diverso.


RIAVVIARE IL COMPUTER — Provare ad accedere nuovamente alla rete.

CONTATTARE L'AMMINISTRATORE DI RETE — Verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni correttamente.

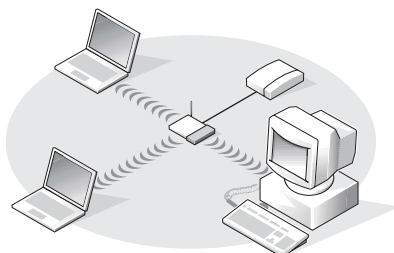
Connessione ad una rete locale senza fili

-  **N.B.** Queste istruzioni sulla rete non si applicano a Bluetooth™ o a prodotti cellulari.

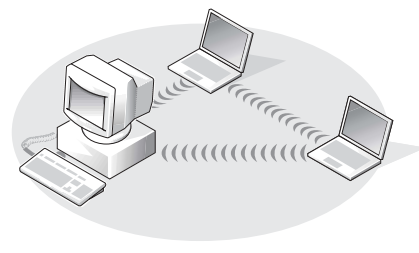
Come determinare il tipo di rete

-  **N.B.** La maggior parte delle reti senza fili sono del tipo d'infrastruttura.

Le reti senza fili si dividono in due categorie: reti d'infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete d'infrastruttura utilizza router o punti di accesso per connettere diversi computer. Una rete ad-hoc non utilizza router o punti di accesso ed è costituita da computer che trasmettono gli uni agli altri.



rete d'infrastruttura

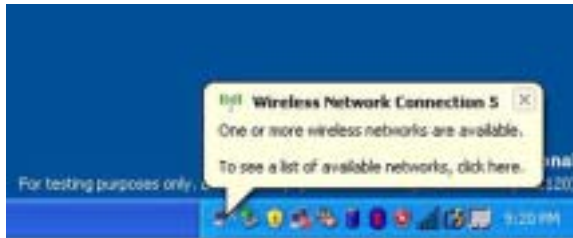


rete ad-hoc

Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP

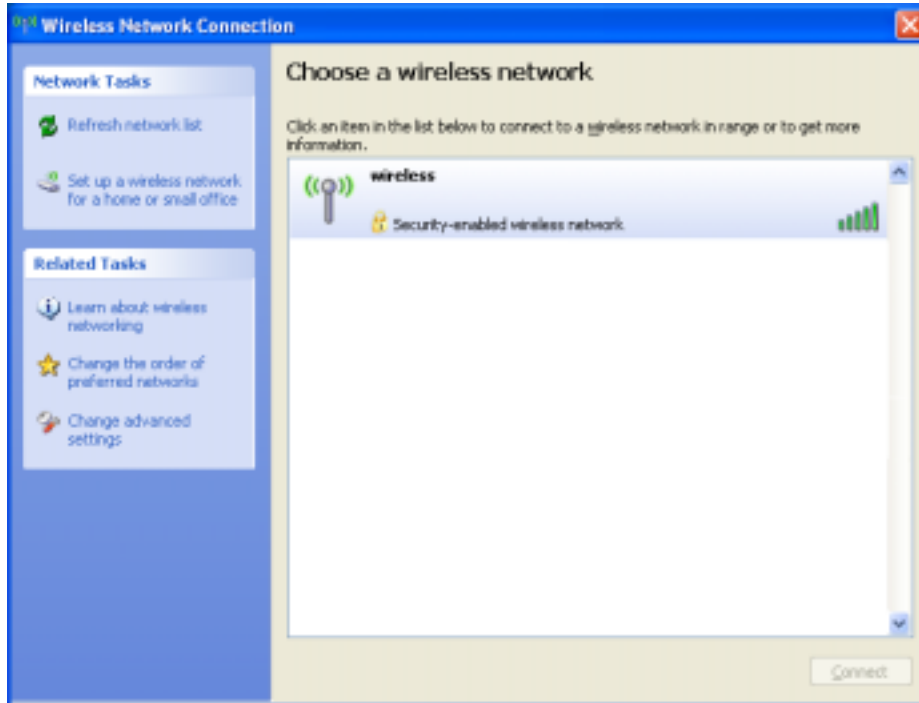
La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver specifici per collegarsi ad una rete. Il software è già installato. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella Guida dell'utente per la scheda di rete senza fili. La guida dell'utente è disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.


Quando si accende il computer, appare un popup dall'icona di rete nell'area di notifica ogni volta che è rilevata una rete nell'area per cui il computer non è configurato.




- 1 Fare clic sulla finestra a comparsa o sull'icona di rete per configurare il computer per una delle reti senza fili disponibili.


La finestra Connessioni di rete senza fili elenca le reti senza fili disponibili nella propria area.



- 2 Fare clic per selezionare la rete che si desidera configurare, quindi fare clic su **Connect** (Connetti) o fare doppio clic sul nome della rete nell'elenco. Se si seleziona una rete protetta (contrassegnata da un'icona ), è necessario immettere una chiave WEP o WPA quando richiesto.

 **N.B.** Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.

La rete viene configurata automaticamente.

 **N.B.** Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi alla rete.

Dopo che il computer viene configurato per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso alla rete selezionata.



Successivamente, ogni volta che si esegue il collegamento al computer nell'area della rete senza fili, la stessa popup avvisa della connessione di rete senza fili.

Soluzione dei problemi

Diagnostica della Dell

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

Quando usare il programma Dell Diagnostics


Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Soluzione di problemi" ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** La Diagnostica della Dell opera solo su computer Dell™.

Il programma Dell Diagnostics è installato in una partizione nascosta del disco rigido riservata allo strumento di diagnostica.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se sullo schermo non è visualizzato nulla, premere e tenere premuto <Fn>, quindi premere il pulsante di alimentazione del computer per avviare Dell Diagnostics. Il computer esegue automaticamente la verifica del sistema pre-avvio.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Quindi arrestare il computer tramite il menu **Avvio** e riprovare.

- 5 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Diagnostica** e premere <Invio>.
Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di prove diagnostiche per il controllo iniziale della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.
 - Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
 - Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.

- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Diagnostica della Dell. Premere un tasto per continuare).

- 6 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Dell Diagnostics Main Menu (Menu principale della Diagnostica della Dell)

- 1 Dopo il caricamento di Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. Questa prova di solito dura 10 - 20 minuti e non richiede nessuna interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Questa prova dura di solito almeno un'ora e richiede periodicamente la risposta di alcune domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell.



N.B. Il numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** o **Symptom Tree**, fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Guida	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Al completamento delle prove, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi file.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un disco floppy o un CD non avviabile. Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema. Consultare "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 82.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controllore tastiera) come descritto in "Diagnostica della Dell" (vedere pagina 45).


KEYBOARD CONTROLLER FAILURE — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controllore tastiera) come descritto in "Diagnostica della Dell" (vedere pagina 45).



KEYBOARD DATA LINE FAILURE — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controllore tastiera) come descritto in "Diagnostica della Dell" (vedere pagina 45).




KEYBOARD STUCK KEY FAILURE — Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Stuck Key (tasto bloccato) come descritto in "Diagnostica della Dell" (vedere a pagina 45).

Problemi relativi al video e allo schermo

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

 **N.B.** Se si usa un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, è consigliabile collegare al computer un monitor esterno.

CONTROLLARE L'INDICATORE LUMINOSO  — Quando l'indicatore  lampeggia significa che il computer è alimentato.

- Se l'indicatore  lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è spento, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è acceso, è possibile che lo spegnimento dello schermo sia dovuto alle impostazioni di gestione del risparmio di energia. Per uscire dalla modalità di standby, premere un tasto qualsiasi o spostare il puntatore.

CONTROLLARE LA BATTERIA — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per visualizzare l'immagine sullo schermo.

N.B. Se si riproduce un DVD o uno streaming video, <Fn><F8> è disattivato.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* per istruzioni relative alla regolazione della luminosità. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR O DAL COMPUTER — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE" — Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere pagina 47.

Se è visibile solo parte dello schermo**COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —**

- 1 Spegner il computer e collegare ad esso un monitor esterno.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controllore video sia difettoso. Contattare la Dell (vedere pagina 86).

Problemi relativi allo scanner

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE — Accertarsi che il cavo di alimentazione dello scanner sia saldamente collegato a una fonte di alimentazione elettrica funzionante e che lo scanner sia acceso.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLO SCANNER — Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente al computer e allo scanner.


SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi alle unità

N.B. Per informazioni sul salvataggio dei file su un disco floppy, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Se è impossibile salvare un file su un'unità disco floppy

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che l'indicatore  lampeggi per segnalare il normale funzionamento.

ACCERTARSI CHE IL DISCHETTO NON SIA PROTETTO DA SCRITTURA — Non è possibile salvare dati su un dischetto protetto da scrittura. Vedere la seguente figura.



PROVARE CON UN ALTRO DISCO FLOPPY — Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.

RICONNETTERE L'UNITÀ —

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
- 2 Disconnettere e riconnettere l'unità.
- 3 Accendere il computer.

PULIRE L'UNITÀ — Per istruzioni, consultare "Pulizia del computer" nel file della *guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Se si verificano problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI ERRORI RELATIVI ALL'UNITÀ —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità (unità locale) su cui si desidera verificare se sono presenti errori, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 4 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 5 Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla scheda PC


CONTROLLARE LA SCHEDA PC — Verificare che la scheda PC sia inserita correttamente nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS® RICONOSCA LA SCHEDA — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC FORNITA DALLA DELL — Contattare la Dell (vedere pagina 86).

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC NON FORNITA DALLA DELL — Contattare il costruttore della scheda PC.

Problemi generali del programma

 **N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

Il programma si blocca

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, reinstallare il programma.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Fare clic sulla scheda **Applicazioni** e poi selezionare il programma che non risponde.
- 3 Fare clic su **Termina operazione**.

Vengono visualizzati uno o più messaggi di errore

RIVEDERE "MESSAGGI DI ERRORE" A PAGINA 47 — Individuare il messaggio e adottare l'azione correttiva appropriata. Consultare la documentazione fornita con il software.

Risoluzione di altri problemi tecnici

VISITARE IL SITO WEB DEL SUPPORTO TECNICO DI DELL — Visitare l'indirizzo support.dell.com per informazioni su problemi relativi all'uso, all'installazione e alla risoluzione dei problemi. Consultare "Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)" a pagina 85 per una descrizione del supporto hardware e software fornito dalla Dell.

INVIARE UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA A DELL — Visitare il sito Web support.dell.com e fare clic su **E-Mail Dell** nell'elenco **Communicate** (Comunicazioni). Inviare un messaggio di posta elettronica a Dell descrivendo il problema. Dell risponderà tramite posta elettronica nell'arco di poche ore. Consultare "Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)" a pagina 85 per una descrizione del supporto hardware e software fornito dalla Dell.

CONTATTARE LA DELL — Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web di supporto di Dell™ o il servizio di posta elettronica, contattare telefonicamente l'assistenza tecnica (vedere pagina 86). Consultare "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 82 per una descrizione del supporto hardware e software fornito dalla Dell.

Se il computer si bagna



ATTENZIONE: Prima di eseguire la procedura descritta, accertarsi che sia un'operazione sicura. Se il computer è collegato a una presa elettrica, si raccomanda di interrompere l'alimentazione c.a. nell'interruttore di circuito prima di procedere alla rimozione dei cavi di alimentazione dalla presa elettrica. Usare la massima attenzione durante la rimozione di cavi bagnati da prese sotto tensione.

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 26), scollegare l'adattatore c.a. dal computer e quindi dalla presa elettrica.

- 2 Spegnere tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
- 3 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
- 4 Rimuovere le eventuali schede PC installate e riporle in un luogo sicuro fino a quando non sono completamente asciutte.
- 5 Rimuovere la batteria.
- 6 Asciugare la batteria e riporla in un luogo sicuro ad asciugare.
- 7 Asciugare lo schermo.
- 8 Rimuovere il disco rigido (vedere pagina 62).
- 9 Rimuovere il/i modulo/i di memoria (vedere pagina 64).
- 10 Aprire lo schermo e posizionare il computer a cavallo di due libri, o sostegni simili, in modo che l'aria possa circolarvi intorno. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore in un luogo asciutto a temperatura ambiente.



AVVISO: Non usare mezzi artificiali quali asciugacapelli o ventilatori per accelerarne l'asciugatura.



ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, verificare che il computer sia completamente asciutto prima di passare ai punti successivi.

- 11 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
- 12 Inserire nuovamente i moduli di memoria, il relativo coperchio e le viti.
- 13 Reinstallare il disco rigido.
- 14 Reinstallare le eventuali schede PC rimosse.
- 15 Reinstallare la batteria.
- 16 Accendere il computer e verificarne il corretto funzionamento.




N.B. Per informazioni sulla copertura della garanzia, consultare la *Guida alle informazioni relative al prodotto* o il documento della garanzia, su un foglio di carta separato, spediti assieme al computer.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 85).

Se il computer viene lasciato cadere o danneggiato

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 26).
- 2 Scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.
- 3 Spegnere tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.

- 4 Rimuovere e reinstallare la batteria.
- 5 Accendere il computer.

 **N.B.** Per maggiori informazioni sulla copertura della garanzia, consultare la *Guida alle informazioni relative al prodotto* o il documento di garanzia, su un foglio di carta separato, spediti con il computer.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 85).

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver.

Un driver ha la funzione di mettere in comunicazione la periferica e i programmi che la utilizzano. Ciascuna periferica dispone di un proprio gruppo di comandi specifici, riconoscibili solo dal driver.

Molti driver, quale ad esempio il driver della tastiera, sono forniti assieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare i driver

- in caso di aggiornamento del sistema operativo.
- in caso di reinstallazione del sistema operativo.
- in caso di connessione o installazione di una nuova periferica.

In caso di problemi relativi a una periferica, eseguire la procedura illustrata nella sezione che segue per verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, per procedere al suo aggiornamento.

Identificazione di driver

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Nella finestra del **Pannello di controllo**, scegliere **Prestazioni e manutenzione** in **Scegliere una categoria**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione**, fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella schermata **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Nella finestra **Gestione periferiche**, scorrere l'elenco per visualizzare eventuali periferiche con un punto esclamativo (un cerchio giallo con un [!]) sull'icona della periferica.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome della periferica, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell fornisce driver appropriati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Utilizzo di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

Per usare Ripristino driver di periferica, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Nella finestra del **Pannello di controllo**, scegliere **Prestazioni e manutenzione** in **Scegliere una categoria**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione**, fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella schermata **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'utilizzo della funzione Ripristino driver di periferica non consente di risolvere il problema, utilizzare la funzione Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 57) per ripristinare il sistema operativo allo stato precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell fornisce driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

- 1 Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Modem o Periferiche ad infrarossi**).
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.

- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfoggia**, quindi sfogliare fino all'ubicazione alla quale si sono estratti precedentemente i file dei driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Il Ripristino configurazione di sistema Microsoft Windows XP riporta il computer ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati.
- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 9.



AVVISO: Eseguire la copia di riserva regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.




N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente


Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 56) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.

 **AVVISO:** Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer. Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.


Annullamento dell'ultimo ripristino di sistema

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Uso di Dell PC Restore da Symantec

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec esclusivamente come ultimo metodo di ripristinare il sistema operativo. PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

 **AVVISO:** L'uso di PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore, seguire la procedura seguente.

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, una barra blu con l'indirizzo **www.dell.com** viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.

- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> a tempo, consentire al computer di finire il processo di avvio, quindi riavviare il computer.


 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.

- 3 Nella schermata seguente che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).

- 4 Nella prossima schermata, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Per completare il processo di ripristino, occorrono circa dai 6 ai 10 minuti.

- 5 Quando richiesto, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

 **N.B.** Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Fine** e consentire al computer di riavviarsi completamente.

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

Il computer si riavvia. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è apparsa la prima volta che il computer è stato acceso.

- 7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.

- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è disattivato:

- 1** Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3** Fare clic su **Sistema**.
- 4** Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5** Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari

Questa sezione fornisce procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- L'utente ha eseguito la procedura in "Arresto del computer in corso".
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- Disco floppy o CD del programma per l'aggiornamento del BIOS flash

Arresto del computer in corso

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer in dotazione da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. I danni causati dall'assistenza non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.



ATTENZIONE: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.


- ➡ **AVVISO:** Per evitare di arrecare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
 - 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
 - 2 Arrestare il sistema.
 - 3 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema, premere e tener premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.
 - 4 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- ➡ **AVVISO:** Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.
 - 5 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.
 - 6 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- ➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
 - 7 Rimuovere le schede PC installate dallo slot per schede PC.
 - 8 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.
 - 9 Fare scorrere il dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.
 - 10 Rimuovere tutti i moduli installati.
 - 11 Rimuovere il disco rigido.

Disco rigido

 **ATTENZIONE:** *Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.*

➡ **AVVISO:** Per prevenire la perdita di dati, arrestare il sistema (vedere pagina 63) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità sospensione.

➡ **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

 **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

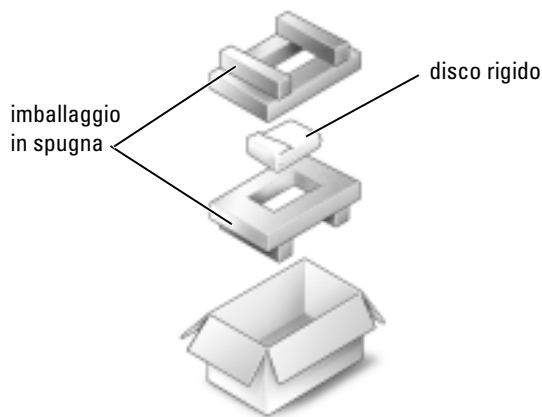
- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 61.
- 2 Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il disco rigido.



- 3 Estrarre il disco rigido dal computer.
- 4 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.
Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.
- ➡ **AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.
- 5 Far scorrere il disco rigido nell'alloggiamento finché non è completamente in posizione.
- 6 Rimontare e serrare le viti.
- 7 Installare il sistema operativo per il computer.
- 8 Installare i driver e le utilità per il computer.

Restituzione del disco rigido a Dell

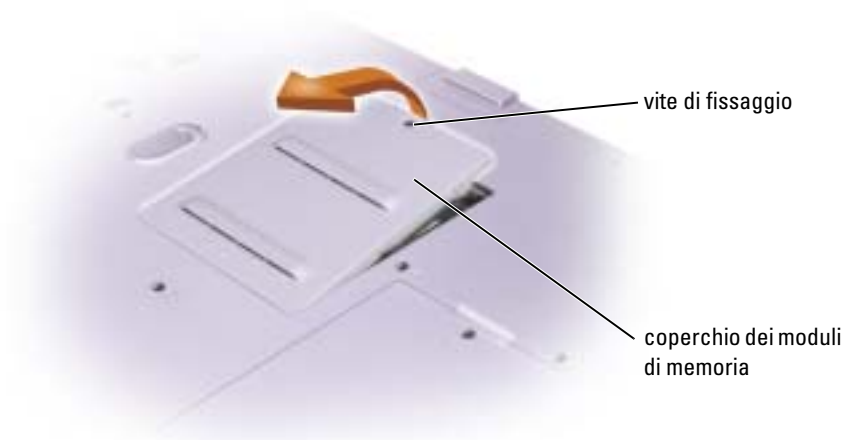
Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe venire danneggiato durante il trasporto.



Memoria

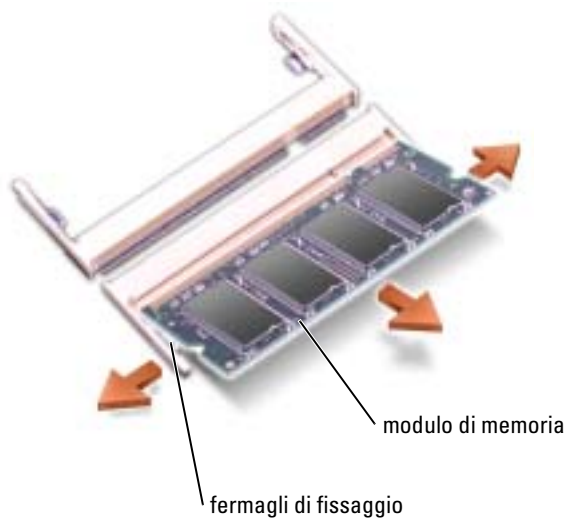
È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, vedere pagina 84. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.

- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 61.
- 2 Capovolgere il computer, rimuovere la vite di fissaggio dal coperchio del modulo di memoria e togliere completamente il coperchio.




N.B. I moduli di memoria acquistati dalla Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

- 3 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
 - a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
 - b Estrarre il modulo dal connettore.




4 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo e installare il nuovo modulo di memoria.

 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

- a Allineare la tacca presente sul bordo del modulo con la fessura al centro del connettore.
- b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



5 Riposizionare il coperchio.

 **AVVISO:** Se il coperchio dei moduli di memoria è difficile da chiudere, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

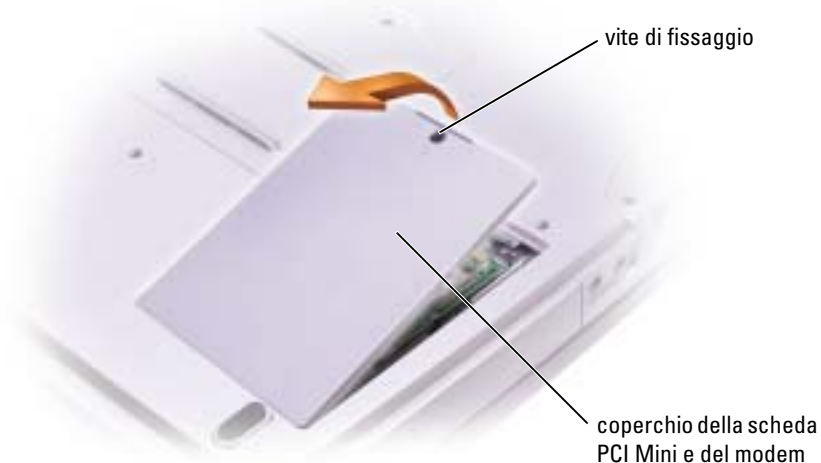
- 6 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.
- 7 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

Modem e scheda PCI Mini

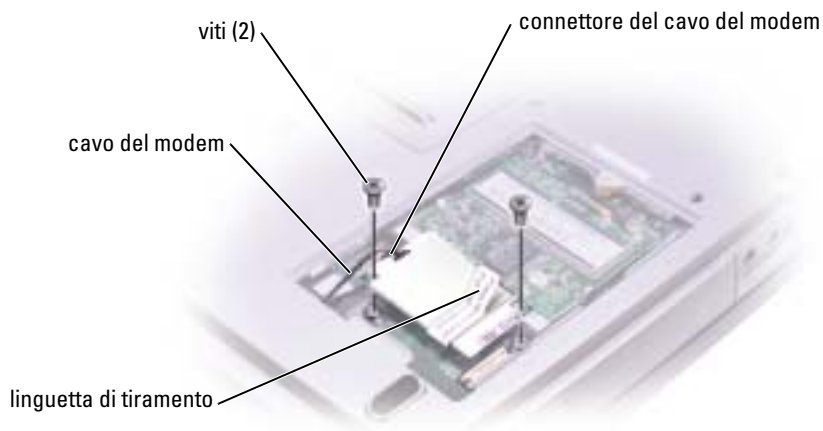
- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 61.
- 2 Capovolgere il computer, rimuovere le viti trattenute dal coperchio del modem/scheda PCI Mini e rimuovere il coperchio dal computer sollevandolo.



- 3 Proseguire con la sezione corrispondente:
 - Per aggiungere un modem, vedere la sezione seguente "Aggiunta di un modem".
 - Per aggiungere una scheda PCI Mini, vedere pagina 68.

Sostituzione del modem

- 1 Rimuovere il modem esistente:
 - a Togliere le viti che fissano il modem alla scheda di sistema e metterle da parte.
 - b Tirare verso l'alto la linguetta per sollevare il modem dal relativo connettore sulla scheda di sistema e scollegarne il cavo.



2 Collegare al modem il relativo cavo.

AVVISO: Poiché i connettori sono calettati per evitare inserimenti errati, non forzare le connessioni.

3 Allineare il modem con i fori delle viti e inserirlo nel connettore sulla scheda di sistema.

4 Riavvitare le viti per fissare il modem alla scheda di sistema.

5 Riposizionare il coperchio.

Aggiunta di una scheda PCI Mini

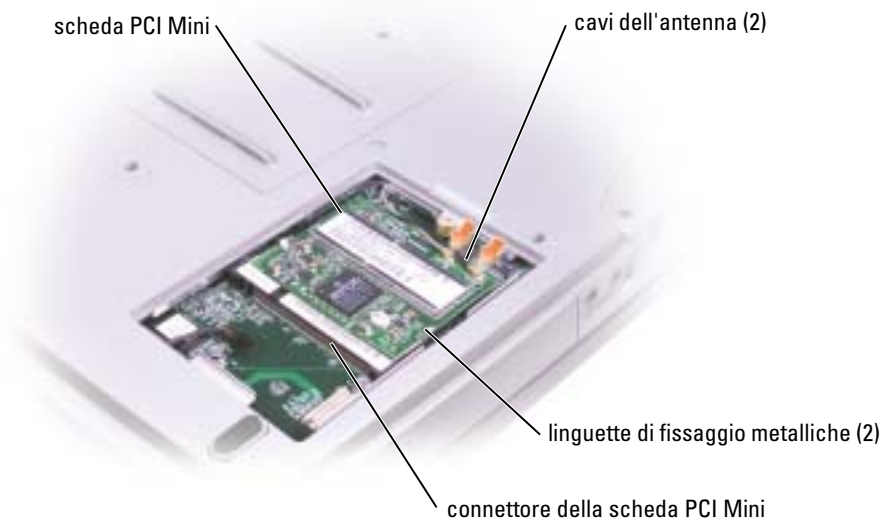
ATTENZIONE: Le norme FCC proibiscono strettamente agli utenti di installare schede PCI Mini per LAN senza fili da 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). L'utente non dovrebbe installare tale dispositivo in nessuna circostanza. Solo personale di assistenza formato dalla Dell è autorizzato ad installare una scheda PCI Mini per LAN senza fili da 5 GHz.

Se si sta rimuovendo e/o installando una scheda PCI Mini da 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), seguire le istruzioni sottoindicate. Solo prodotti approvati per l'uso nel computer portatile possono essere installati. Le schede PCI Mini possono essere acquistate solo dalla Dell.

N.B. Le schede PC per LAN senza fili da 2,4 GHz possono essere rimosse ed installate dall'utente.

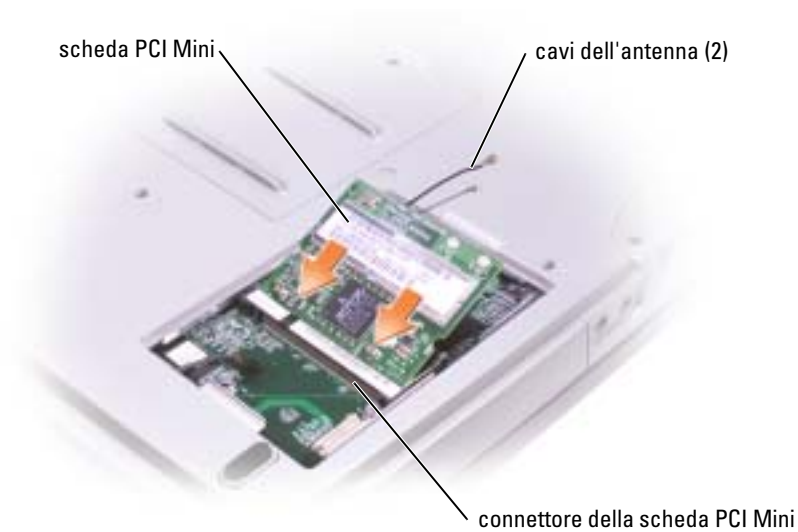
Se la scheda PCI Mini è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

- 1** Se non è installata alcuna scheda PCI Mini, passare al punto 2. Se si sta sostituendo una scheda PCI Mini, rimuovere quella precedentemente installata.
 - a** Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda PCI Mini.
 - b** Sganciare la scheda PCI Mini allargando le linguette metalliche di fissaggio fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede.
 - c** Estrarre la scheda PCI Mini dal connettore.



- AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda PCI Mini, non porre mai cavi sopra o sotto la scheda.
- AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.

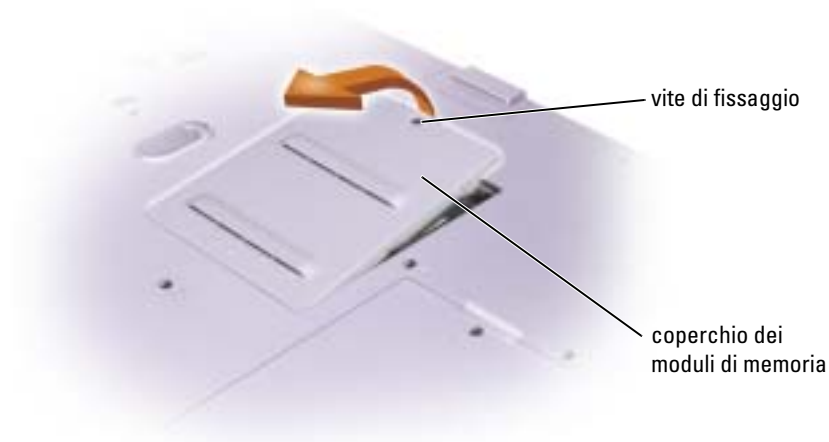
- 2 Allineare la scheda PCI Mini al connettore con un angolo di 45 gradi e inserirla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.



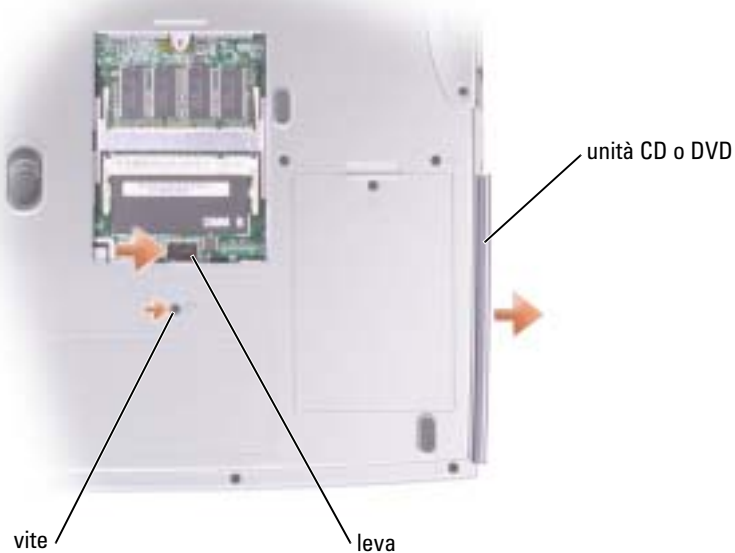
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda PCI Mini.
- 4 Reinstallare il coperchio.

Unità CD o DVD

- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 61.
- 2 Capovolgere il computer, rimuovere la vite di fissaggio dal coperchio del modulo di memoria e togliere completamente il coperchio.



- 3 Rimuovere la vite contrassegnata con "O" accanto al coperchio del modulo di memoria.



- 4 Per rimuovere l'unità, premere la leva accanto ai connettori del modulo di memoria nella direzione della freccia posta sulla leva stessa, verso l'unità.
- 5 Estrarre l'unità dall'alloggiamento.

- 6 Far scorrere la nuova unità nell'alloggiamento fino a quando non è completamente in posizione.
- 7 Riavvitare la vite rimossa al punto 3.
- 8 Reinstallare il coperchio e la vite del modulo di memoria.

Tastiera

- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 61.
- 2 Usare un piccolo cacciavite piatto o una punta in plastica per sollevare le tacche del bordo destro delle protezioni delle cerniere e sollevare il coperchio dalle cerniere e dalla base.



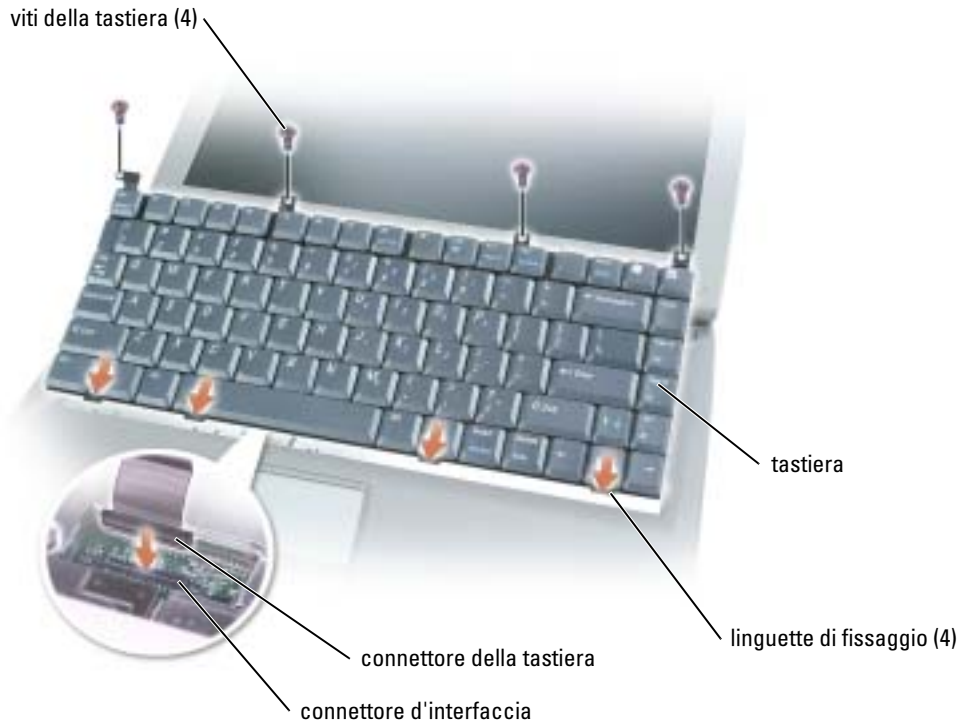
- 3 Sollevare le protezioni delle cerniere, rimuovendole dalle cerniere stesse e dalla base.
- 4 Rimuovere le quattro viti della tastiera.
- ➡ **AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.
- 5 Sollevare la tastiera dalla base, fermandola sui perni dello schermo in modo da mettere in evidenza il connettore della tastiera.
- 6 Spingere verso l'alto il connettore della tastiera per disconnetterlo dal connettore dell'interfaccia della scheda madre.



7 Rimuovere la tastiera dalla base.

AVVISO: Per evitare di danneggiare i piedini del connettore, premere in maniera uniforme il connettore della tastiera sul connettore dell'interfaccia sulla scheda madre. Non invertire il connettore della tastiera.


8 Collegare il connettore della tastiera della tastiera di sostituzione al connettore dell'interfaccia sulla scheda madre.



- 9** Inserire i quattro fermi di fissaggio della tastiera nelle rispettive fessure presenti nel supporto per i polsi, abbassando la tastiera nella base.
Accertarsi che tutti i quattro fermi siano in posizione prima di fissare completamente la tastiera.
- 10** Riavvitare le quattro viti della tastiera.
- 11** Riposizionare le protezioni delle cerniere.

Appendice

Specifiche

 **N.B.** La funzione di risparmio energetico consente di limitare la velocità del processore quando il computer viene alimentato a batteria, al fine di mantenere i requisiti di raffreddamento e/o di alimentazione del sistema.

Microprocessore

Microprocessore	Processore Mobile Intel® Pentium® 4 o processore Intel Celeron®
Memoria cache L1	8 KB (interna)
Memoria cache L2	512 KB (Intel Pentium 4); 128 KB (Intel Celeron)
Frequenza del bus esterno	400/533 MHz

Informazioni di sistema

Serie di chip di sistema	Intel 852GMV
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus dell'indirizzo del microprocessore	32 bit

Scheda PC

Controller CardBus	TI PCI1510
Connettore per schede PC	supporta una scheda di Tipo I o di Tipo II
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Memoria

Connettore del modulo di memoria	due zoccoli SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	64, 128, 256 e 512 MB
Tipo di memoria	2,5 V SODIMM
Memoria standard	128 MB
Memoria massima	1 GB
Tempo di accesso alla memoria: velocità del clock	266 MHz

Porte e connettori

Video	connettore a 15 fori
AUDIO	connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
USB (2)	connettore a 4 pin conforme USB 2.0
Modem	connettore RJ-11
LAN Ethernet	connettore RJ-45 (opzionale in alcuni Paesi)

Comunicazioni

Modem:

Tipo	v.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interfaccia	bus AC '97 interno
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema

Video

Tipo di video	scheda grafica integrata AGP diretta
Interfaccia host	AGP diretto integrato
Controller video	UMA Intel integrato
Memoria video	1 MB con Intel DVMT fino a 32 MB (con 128 MB di memoria di sistema) o 64 MB (con 256 MB o più di memoria di sistema)
Interfaccia LCD	SPWG-B

Audio

Tipo audio	AC '97 (audio software)
Controller audio	Sigmatel 9750
Conversione stereo	18 bit (da analogico a digitale) e 20 bit (da digitale ad analogico)
Interfacce:	
Interna	bus PCI/AC 97
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti a 8 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	canale da 1,0 W a 8 ohm
Comando del volume	tasti di scelta rapida, menu dei programmi

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	XGA
Dimensioni:	14,1 pollici o 15 pollici
Altezza:	
14,1 pollici o	214,3 mm
15 pollici	228,1 mm
Larghezza:	
14,1 pollici o	285,7 mm
15 pollici	304,1 mm
Diagonale:	
14,1 pollici o	359,16 mm
15 pollici	382,4 mm
Risoluzioni massime	1024 x 768 pixel a 16,8 milioni di colori
Tempo di risposta (standard)	20 ms rise (massimo), 30 ms fall (massimo)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	±40°
Verticale	+10°/-30°
Passo pixel	0,28 x 0,28 mm
Consumo elettrico:	
Pannello con retroilluminazione (standard)	5,2 W
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida.

Tastiera	
Numero di tasti	85 (Stati Uniti e Canada); 86 (Europa); 90 (Giappone)
Spostamento dei tasti	2,7 mm ± 0,3 mm
Spaziatura dei tasti	19,05 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Touchpad	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 64,88 mm
Altezza	rettangolo da 48,88 mm
Batteria (8 elementi)	
Tipo	"smart" agli ioni di litio a 8 elementi (65 Wh)
Dimensioni:	
Profondità	122,5 mm
Altezza	19,2 mm
Larghezza	147,5 mm
Peso	0,470 kg
Tensione	14,8 V c.c.
Capacità	4300 mAh
Durata di funzionamento	potrebbe ridursi in maniera significativa in determinate condizioni di particolare sollecitazione Per maggiori informazioni sulla durata della batteria, vedere pagina 27.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Carica/Scarica	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Batteria (12 elementi)

Tipo	"smart" agli ioni di litio a 12 elementi (96 Wh)
Dimensioni:	
Profondità	122,5 mm
Altezza	19,2 mm
Larghezza	147,5 mm
Peso	0,615 kg
Tensione	14,8 V c.c.
Capacità	6450 mAh
Durata di funzionamento	potrebbe ridursi in maniera significativa in determinate condizioni di particolare sollecitazione Per maggiori informazioni sulla durata della batteria, vedere pagina 27.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Carica/Scarica	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Adattatore c.a.

Tensione in entrata	da 100 a 240 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	1,5 A
Frequenza in entrata	da 50 a 60 Hz
Corrente in uscita	5,62 A (massimo impulso a 4 secondi); 4,62 A (continuo)
Alimentazione di uscita	90 W standard
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	34,2 mm
Larghezza	60,9 mm
Profondità	153,4 mm
Peso (con i cavi)	0,46 kg

Adattatore c.a. (segue)

Intervallo della temperatura:

Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Caratteristiche fisiche

Altezza

schermo da 14,1 pollici	44,5–47,95 mm
schermo da 15 pollici	46,5–48,3 mm

Larghezza

schermo da 14,1 pollici	329 mm
schermo da 15 pollici	335 mm

Profondità

schermo da 14,1 pollici	275 mm
schermo da 15 pollici	275 mm

Peso:

Con unità CD, batteria a 8 elementi e schermo da 14,1 pollici	3,3 kg
Con unità CD, batteria a dodici elementi e schermo da 14,1 pollici	3,4 kg
Con unità CD, batteria a 8 elementi e schermo da 15 pollici	3,5 kg
Con unità CD, batteria a 12 elementi e schermo da 15 pollici	3,7 kg

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Umidità relativa (massima):

Di funzionamento	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	dal 5% al 95% (senza condensa)

Caratteristiche ambientali (segue)

Vibrazione massima:

Di funzionamento	0,6 GRMS
Di magazzino	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms):

Di funzionamento	122 G
Di magazzino	163 G

Altitudine (massima):

Di funzionamento	da -15,2 a 3048 m
Di magazzino	da -15,2 a 10.668 m

Uso del programma di installazione di sistema

Panoramica



N.B. Il sistema operativo potrebbe configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di installazione di sistema, sovrascrivendo in questo modo le opzioni impostate dall'utente tramite il programma. Per ulteriori informazioni su come configurare le funzioni del sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere alla Guida in linea, vedere pagina 9.

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Configurazione di avvio e impostazioni di configurazione della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di sicurezza del sistema e della password del disco rigido



AVVISO: La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema. (vedere pagina 26) e riprovare.

Schermate di configurazione del sistema



N.B. Per informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di configurazione, selezionare l'elemento e fare riferimento all'area della schermata relativa alla **Guida in linea**.

Su ogni schermata, le opzioni di installazione del sistema sono elencate a sinistra. A destra di ogni opzione è visualizzato il valore o l'impostazione corrispondente. I valori visualizzati in bianco sullo schermo possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

Nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni della guida relative all'opzione correntemente evidenziata, mentre nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Sul fondo dello schermo sono riportati i tasti funzione per la configurazione del sistema.

Opzioni tipicamente utilizzate

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**Ordine di avvio** del programma di installazione di sistema.



N.B. Per modificare una sola volta la sequenza di avvio, vedere pagina 84.

La pagina dell'**Ordine di avvio** visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti
- Disco rigido con alloggiamento modulare
- Disco rigido interno
- Unità CD/DVD/CD-RW

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o freccia GIÙ, quindi attivare o disattivare la periferica o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per abilitare o disabilitare una periferica, evidenziarla. Le unità abilitate appaiono in bianco con un punto esclamativo alla sinistra; quelle disabilitate appaiono in blu o sono ombreggiate e prive di triangolo.
- Usare la freccia sinistra o destra per cambiare l'opzione.
- Per assegnare un nuovo ordine a una periferica presente nell'elenco, evidenziare la periferica e premere <u> o <d> (senza differenza tra maiuscole e minuscole) per spostare la periferica evidenziata verso l'alto o verso il basso.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

Modifica della sequenza di avvio temporanea

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.

- 1 Spegnerne il computer.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.

L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Ottimizzazione delle prestazioni della batteria e del sistema

Panoramica delle prestazioni del sistema

Le prestazioni del sistema possono essere ridotte in condizioni particolari per impedire l'arresto automatico del sistema e la potenziale perdita dei dati. Le condizioni in cui le prestazioni vengono ridotte includono:

RISCALDAMENTO ECCESSIVO DEL PROCESSORE — Le prestazioni si riducono quando la temperatura del

sistema supera i parametri termici prestabiliti. La riduzione facilita la regolazione della temperatura del sistema e della superficie, impedendo l'arresto del computer causato da una temperatura eccessiva del processore.

CONSUMO ENERGETICO DELL'ADATTATORE C.A. — Le prestazioni vengono ridotte quando il computer viene alimentato con corrente AC e il consumo energetico supera i parametri stabiliti per l'adattatore c.a.. Questa riduzione garantisce che il sistema non consumi più energia di quella che l'adattatore c.a. è in grado di fornire.

CAPACITÀ DELLA BATTERIA — Le prestazioni vengono ridotte quando il computer viene alimentato con una batteria e il consumo energetico supera la capacità stimata della batteria o i livelli di sicurezza consentiti, o quando la temperatura di superficie della batteria supera i 60°C.

Ottimizzazione del consumo elettrico e del tempo di ricarica della batteria

L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 3 ore con il computer spento. Il tempo necessario per la ricarica è significativamente più lungo se il computer è in esecuzione con una velocità del processore alta e con livelli elevati di attività del sistema. Se il funzionamento del computer avviene con elevati livelli di attività del sistema per periodi prolungati di tempo e la batteria non viene ricaricata, provare ad applicare la Modalità basso consumo. Tale modalità consente di migliorare il tempo di ricarica e il ciclo di vita delle batterie. In base al livello di attività del sistema, le prestazioni del sistema potrebbero risultare ridotte. Per impostare la Modalità basso consumo:



N.B. È inoltre possibile fare clic sull'icona del misuratore alimentazione sulla barra delle applicazioni.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Selezionare la scheda **Combinazioni risparmio energia**.
- 3 Nel menu a discesa **Combinazioni risparmio energia**, selezionare **Modalità basso consumo**.

Per ulteriori informazioni sulla gestione del risparmio di energia, vedere il file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Velocità variabile della ventola

Il computer usa una velocità variabile della ventola per impedire il surriscaldamento del sistema. La ventola è sempre in movimento e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto

l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

- ¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.
- ² Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI per la durata del contratto di assistenza del computer.

Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "pre-installate" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi viene fornito direttamente dai produttori del prodotto.

Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)

La maggior parte dei computer Dell sono classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio computer, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sul pannello inferiore, laterale o posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura Class A, l'intero computer è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette recano una categoria FCC di Classe B contraddistinta da un numero di ID FCC oppure dal logo FCC, (**FCC**), il computer in dotazione è considerato essere un dispositivo digitale di Classe B.

Una volta determinata la classificazione FCC del computer in dotazione, leggere l'avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Classe A

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del produttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del produttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Informazioni di identificazione FCC

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- Numero di modello: PP08L
- Nome del costruttore:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per le attività di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

N.B. I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Ufficio vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 1 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: us_latin_services@dell.com Indirizzo di posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com E-mail per server e prodotti di archiviazione EMC®: la_enterprise@dell.com	Servizio clienti numero verde: 0-800-444-0730 Supporto tecnico numero verde: 0-800-444-0733 Servizi di supporto tecnico numero verde: 0-800-444-0724 Ufficio vendite 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 1 800-1578

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Supporto tecnico (portatili e desktop) Supporto tecnico (server e postazioni di lavoro) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 1 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del Paese: 55	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Ufficio vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del Paese: 673	Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	Supporto tecnico automatico (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: +1-800-387-5755
	Vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	1866 440 3355
Cile (Santiago)	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del Paese: 56		
Prefisso teleselettivo: 2		

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com E-mail del servizio clienti: customer_cn@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e memoria) Supporto tecnico (proiettori, PDA, interruttori, router e così via) Supporto tecnico (stampanti) Servizio clienti Fax servizio clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Ufficio vendite a grandi imprese (GCP) Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud) Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest) Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	592 818 1350 numero verde:1 800 858 2969 numero verde:1 800 858 0950 numero verde:1 800 858 0960 numero verde:1 800 858 2920 numero verde:1 800 858 2311 numero verde:1 800 858 2060 592 818 1308 numero verde:1 800 858 2222 numero verde:1 800 858 2557 numero verde:1 800 858 2055 numero verde:1 800 858 2628 numero verde:1 800 858 2999 numero verde:1 800 858 2955 numero verde:1 800 858 2020 numero verde:1 800 858 2669 numero verde:1 800 858 2572 numero verde:1 800 858 2355 numero verde:1 800 858 2811 numero verde:1 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Ufficio vendite Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino Supporto tecnico (Electronics and Accessories)	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 numero verde: 080-200-3801
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax del centralino (relazioni) Centralino (privati e piccole aziende) Fax del centralino (privati/piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del Paese: 33	Privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
Ufficio vendite settore pubblico/società	01344 860 456	
Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006	
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555	
Centralino	06103 766-7000	
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del Paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico esterno al Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicativo del Paese: 30	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Assistenza e supporto tecnico Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino del servizio Gold	2108129811
	Ufficio vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	co (OptiPlex)
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Ufficio vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Divisione Aziende medie	3416 0912
	Divisione Privati e piccole aziende	2969 3105
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Ufficio vendite a grandi imprese	1600 33 8044
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Ufficio vendite - Irlanda	01 204 4444
	Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax dell'ufficio vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del Paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Indicativo del Paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Ufficio vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
Indicativo del Paese: 853	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Malaysia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 88 0193 numero verde: 1 800 88 1306 numero verde: 1800 88 1386 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti Ufficio vendite Assistenza tecnica clienti Principale	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/no/no/emailldell/ Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino Fax del centralino	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (per server e postazioni di lavoro)	numero verde: 0800 443 563
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Ufficio vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Ufficio vendite rapporto clienti	020 674 50 00
	Fax per ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per ufficio vendite rapporto clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sud-est asiatico e del Pacifico	Ufficio vendite, assistenza tecnica clienti e supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700
	Servizio clienti	57 95 999
	Ufficio vendite	57 95 999
	Fax assistenza tecnica clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Ufficio vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories)	numero verde: 1800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 394 7412
	Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 394 7419

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Slovacchia (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del Paese: 421	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Ufficio vendite)	02 5441 7585
Sud Africa (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 27	Servizio preferenziale (Gold)	011 709 7713
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Ufficio vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicativo del Paese: 34	Privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 91	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Ufficio vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico via fax Ufficio vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Taiwan	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 002	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 886	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Electronics and Accessories)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Operazioni di vendita	numero verde: 00801 65 1228
	Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598- 2521

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine Supporto tecnico automatico (computer portatili o desktop) Al consumo (clienti domestici e uffici domestici) Supporto tecnico Assistenza tecnica clienti Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com Servizi finanziari (locazione/prestiti) Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA]) Aziende Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico per stampanti e proiettori Pubblico (governo, istruzione e sanità) Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210 numero verde: 1-800-822-8965 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298 numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell) Ufficio vendite software e periferiche Uffici vendite parti di ricambio Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi Fax Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618 numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Indice analitico

A

- alimentatori continui
 - Vedere* UPS
- alimentazione
 - dispositivi di protezione, 25
 - risoluzione dei problemi, 29
 - spegnimento del computer, 26
- altoparlanti
 - descrizione, 12
 - vista di sistema, 12
- arresto del computer, 26

B

- batteria
 - avviso di batteria scarica, 28
 - conservazione, 29
 - controllo della carica, 28
 - descrizione, 15, 19
 - installazione, 29
 - misuratore di
 - alimentazione, 28
 - rendimento, 27
 - ricarica, 28
 - rimozione, 29
 - vista di sistema, 15, 19

C

- caratteri
 - non previsti, 36
- CD
 - copia, 39
- chiusura a scatto della batteria
 - descrizione, 19
 - vista di sistema, 19
- compensatori di linea, 25
- computer
 - interruzioni, 52
 - ripristinare allo stato precedente, 57
 - ripristino allo stato precedente, 57
 - specifiche, 75
- computer bagnato, 53
- computer danneggiato
 - verifica, 54
- conflitti
 - risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware, 57
- connessione a Internet
 - configurazione, 21
 - informazioni, 21
 - opzioni, 21
- connettore del modem
 - descrizione, 16
 - vista di sistema, 16
- connettore di rete
 - descrizione, 18
 - vista di sistema, 18
- connettore USB
 - descrizione, 18
 - vista di sistema, 18
- connettore video
 - descrizione, 18
 - vista di sistema, 18
- connettori audio
 - descrizione, 15
 - vista di sistema, 15
- coperchio del modulo di memoria
 - descrizione, 19
 - vista di sistema, 19
- coperchio della scheda PCI Mini/modem
 - descrizione, 19
 - vista di sistema, 19
- copia di CD e DVD
 - come, 39
 - informazioni generali, 39
 - suggerimenti utili, 40

D

- Dell
 - come contattare, 86
 - sito di supporto, 10
- Dell Diagnostics, 45
- diagnostica
 - Dell, 45
- Diagramma di installazione, 9
- disco rigido
 - descrizione, 19
 - restituzione a Dell, 64
 - sostituzione, 62
 - vista di sistema, 19
- Dispositivi protettori della sovracorrente, 25
- dispositivo di chiusura dello schermo
 - descrizione, 11
 - vista di sistema, 11
- documentazione
 - Diagramma di installazione, 9
 - file della guida, 9
 - Guida di informazione del sistema, 9
 - in linea, 10
- driver
 - reinstallazione, 56
- DVD
 - copia, 39

E

- etichetta di Microsoft Windows, 10
- etichette
 - Microsoft Windows, 10
 - Numero di servizio, 10

F

- file della guida, 9

G

- garanzia, 9
- Guida in linea e supporto tecnico, 10

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 45

I

- indicatori di stato della periferica
 - descrizione, 13
- indicatori di stato della tastiera
 - descrizione, 12
 - vista di sistema, 12
- installazione componenti
 - arresto del computer in corso, 61
 - strumenti consigliati, 61

- installazione di componenti operazionali preliminari, 61
- interruzioni, 52
- istruzioni di sicurezza, 9

M

- memoria
 - rimozione, 65
- modem
 - aggiunta, 67

N

- Numero di servizio, 10

P

- posta elettronica
 - risoluzione dei problemi, 23
- prese d'aria
 - descrizione, 16-17, 19
 - vista di sistema, 16-17, 19
- problemi
 - Dell Diagnostics, 45
 - ripristinare allo stato precedente, 57
 - ripristino allo stato precedente, 57
- programma di installazione di sistema
 - opzioni tipicamente utilizzate, 83
 - schermate, 83
 - scopo, 82
 - visualizzazione, 83

- programmi
 - interruzioni, 52
 - non rispondono, 53
- pulsante AccessDirect
 - descrizione, 14
 - vista di sistema, 14
- pulsante di alimentazione
 - descrizione, 14
 - vista di sistema, 14
- pulsanti del touchpad
 - descrizione, 13
 - vista di sistema, 13

R

- reinstallazione
 - driver, 56
 - Windows XP, 57
- rete
 - risoluzione dei problemi, 42
- rete senza fili
 - tipo, 42
- Ripristino configurazione di sistema, 57
- Risoluzione dei problemi
 - Guida in linea e supporto tecnico, 10
- risoluzione dei problemi
 - caratteri non previsti, 36
 - computer bagnato, 53
 - computer lasciato cadere o danneggiato, 54
 - conflitti, 57
 - Dell Diagnostics, 45
 - impossibile salvare su disco floppy, 51

- interruzione del programma, 52
- problemi relativi
 - all'alimentazione, 29
- problemi relativi alla posta elettronica, 23
- problemi relativi alla rete, 42
- problemi relativi alle schede PC, 52
- problemi relativi allo scanner, 50
- programma ha smesso di rispondere, 53
- ripristinare allo stato precedente, 57
- ripristino allo stato precedente, 57
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 57
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 57

S

- scanner
 - risoluzione dei problemi, 50
- schede PC
 - risoluzione dei problemi, 52
- schermo
 - descrizione, 11
 - vista di sistema, 11
- sistema operativo
 - reinstallazione di Windows XP, 57
- Sito Web del supporto tecnico Dell Premier, 10

- Sito Web di support primario (Premier Support) di Dell, 9
- slot della scheda PC
 - descrizione, 14
 - vista di sistema, 14
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 16
 - vista di sistema, 16
- software
 - reinstallazione del software, 56
 - risoluzione dei problemi, 52
- specifiche, 75
- spegnimento del computer, 26
- stampante
 - cavo, 24
 - collegamento, 23
 - configurazione, 23
 - USB, 24
- supporto
 - come contattare la Dell, 86

T

- tastiera
 - caratteri non previsti, 36
 - collegamenti, 32
 - descrizione, 12
 - numerica, 31
 - risoluzione dei problemi, 36
 - sostituzione, 72
 - vista di sistema, 12

- touchpad
 - descrizione, 13
 - personalizzazione, 34
 - vista di sistema, 13

U

- unità
 - risoluzione dei problemi, 51
 - Vedere* disco rigido
- unità CD o DVD
 - descrizione, 15
 - sostituzione, 70
 - vista di sistema, 15
- unità disco floppy
 - risoluzione dei problemi, 51
- unità DVD
 - Vedere* unità CD o DVD
- UPS, 26

V

- viste di sistema
 - anteriore, 11
 - inferiore, 17, 19
 - lato destro, 15
 - lato sinistro, 14
 - posteriore, 17

W

- Windows XP
 - Guida in linea e supporto tecnico, 10
 - reinst, 57
 - reinstallazione, 57

- Ripristino configurazione di sistema, 57
- Ripristino driver di periferica, 56
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 57
- stampante, 25